

## Samen Gezonder



Dit beleidsplan is opgesteld en onderschreven door de bestuurders van alle deelnemende organisaties van WestWest: mw. Mennema (Bravis), mw. De Beer (Bravis VMS), mw. De Jong en dhr. Axt (Groenhuysen), dhr. Van Wijnen (tanteLouise), dhr. Van Rijen (Wijzijn Traversegroep), mw. Van der Pluijm (HCWB), mw. Govers (GGZ WNB), mw. Van der Zijden (GGD West-Brabant), dhr. Rempe (Allerzorg), dhr. Maranus (Surplus) en dhr. Danen (TWB).

Penvoerders waren Claudia Langenberg (WestWest), Casper Martens (Zorgvuldig Advies) en Michiel Verkoulen (Zorgvuldig Advies). We danken alle betrokkenen van de deelnemende organisaties die hebben meegedacht bij het tot stand komen van dit plan.

Photo by [Ave Calvar](#) on [Unsplash](#)

## Inhoud

### **Inleiding**

Gezamenlijke ambitie, missie en visie  
Afbakening

### **Zo werken we samen in WestWest**

Goede samenwerkingsafspraken  
We werken resultaatgericht  
We brengen focus aan binnen de activiteiten van WestWest

### **Wat gaan we doen?**

*Samen gezonder in westelijk West-Brabant*

Doel 1: Gezondere bevolking in West-Brabant

Doel 2: Naadloze samenwerking tussen zorg- en welzijnsorganisaties

## Inleiding (Waarom?)

Burgers met een zorg- of hulpvraag of bij wie zo'n vraag te voorzien is, hebben vaak te maken met verschillende zorg- en welzijnsorganisaties. Onze ambitie is om burgers te ondersteunen om langer, gezonder te leven en waar nodig passende zorg en hulp op maat te bieden. Samen bereiken we meer dan ieder voor zich. Samenwerking is óók belangrijk om een toekomstige zorg- of hulpvraag te voorkomen of in goede banen te leiden. Door samenwerking kunnen problemen tijdig gesignaleerd worden, kan zorg of hulp dichtbij huis geboden worden, kan coördinatie verbeterd worden en de zorg betaalbaar blijven.

Daarom werken tien zorg- en welzijnsorganisaties in westelijk West-Brabant samen in WestWest. Deze organisaties zijn actief binnen verschillende sectoren in de regio: verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, huisartsen, het ziekenhuis, GGZ, welzijn en de GGD. We denken vanuit de burger. Het doel van WestWest is om, gezamenlijk met de deelnemers, zorg en welzijn rondom de burger met zorg- of hulpvraag in westelijk West-Brabant te organiseren. Ieder vanuit de eigen expertise, zo inspireren we elkaar om nieuwe oplossingen te bedenken, slimmer om te gaan met beperkte middelen en mensen. Met een beter resultaat!

De coronacrisis heeft het belang én de mogelijkheden van goede samenwerking onderstreept. Het laat zien hoe verschillende vormen van zorg met elkaar verbonden zijn en hoe, door samen te werken, goede zorg en ondersteuning geboden kan worden. Deze samenwerking blijft urgent om ook in de toekomst goede en betaalbare zorg toegankelijk te houden.

Samenwerking vraagt aandacht, goede relaties en heldere communicatie met cliënten, vrijwilligers, tussen professionals, managers en bestuurders. Binnen en buiten de eigen organisatie. Het is een proces om ons te ontwikkelen tot een netwerk dat met en van elkaar leert en transformeert. Om duurzaam te veranderen zullen we dit proces samen steeds evalueren. Versterken wat effectief is en gezamenlijke waarden verder ontwikkelen.

Dit meerjarenbeleidsplan 2022-2024 is opgesteld om invulling te geven aan de ambitie van WestWest. Het geeft richting aan nieuwe ontwikkelingen en een versterking van de staande ketensamenwerking binnen het transmurale samenwerkingsverband WestWest. Door gesprekken met alle betrokken organisaties en een heisessie is bepaald wat de visie van WestWest is op de zorg en hulp, wat WestWest wel én niet wil doen, hoe hierin wordt samengewerkt en welke onderwerpen de inhoudelijke focus zullen zijn de komende jaren.

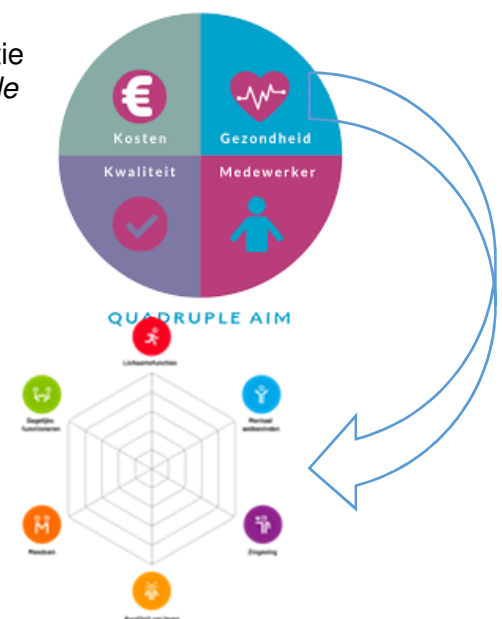
## Gezamenlijke ambitie en visie

De verschillende ledenorganisaties delen een gezamenlijke ambitie binnen alle projecten vanuit WestWest, namelijk om een *quadruple aim* te realiseren. Daarin gaat het om:

- Een verbeterde gezondheid van de populatie
- Een verbeterde (ervaren) kwaliteit van zorg door burger
- Een verlaging van kosten
- Een verbeterde tevredenheid van zorg- of hulpverleners

Ook is er een gezamenlijke visie op gezondheid die het uitgangspunt vormt bij ons handelen:

We werken vanuit de gedachte van positieve gezondheid. We zien gezondheid niet alleen zien als de af- of aanwezigheid van ziekte, maar als het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren.



We onderschrijven de doelstellingen van Juiste Zorg op de Juiste Plek (JZOJP) bij elk project binnen WestWest.



Dat betekent dat we uitgaan van waardegedreven zorg, waarbij we duurdere zorg voorkomen waar mogelijk, zorg zo dicht mogelijk bij huis organiseren en waar dat kan zorg vervangen of ondersteunen door slimme oplossingen zoals eHealth. Tevens zetten we in op het versterken van de eigen kracht en regie op eigen leven van inwoners en hun netwerk, zodat minder of pas later inzet van zorg aan de orde is.

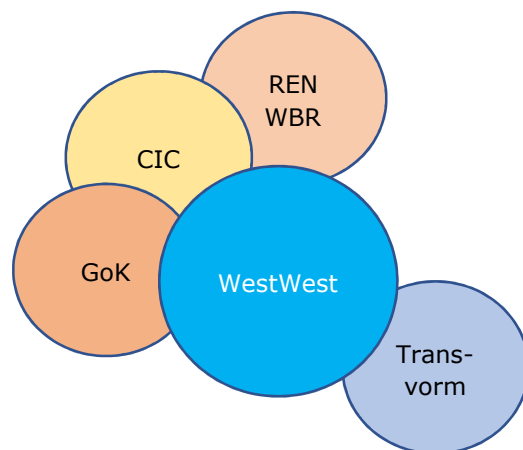
### Afbakening van de activiteiten binnen WestWest (Wat?)

WestWest heeft als ambitie om de samenwerking tussen zorg- en welzijnsorganisaties in westelijk West-Brabant te verbeteren. Activiteiten vinden in WestWest-verband plaats als het gaat om:

- Projecten waar drie of meer deelnemende organisaties bij samenwerken.
- Projecten gericht op een inhoudelijk doel binnen zorg en/of hulpverlening.
- Landelijke ontwikkelingen die een lokale of regionale invulling krijgen.
- Projecten op basis van onze gezamenlijke agenda.

Daarnaast werkt WestWest waar passend samen met andere samenwerkingsverbanden als REN, CIC, Grip op Kwetsbaarheid (GoK) en Transvorm. Onderwerpen waar deze samenwerkingsverbanden zich al op richten, pakken we niet binnen WestWest op.

Tussen de verschillende samenwerkingsverbanden die allen actief zijn in westelijk West-Brabant, blijft onderlinge afstemming noodzakelijk. Zo blijft de afbakening tussen wat WestWest doet en wat de andere samenwerkingsverbanden doen helder en kan gebruik gemaakt worden van nuttige ontwikkelingen bij andere samenwerkingsverbanden.



Huidige overlap en raakvlakken tussen samenwerkingsverbanden

## Zo werken we samen met elkaar binnen WestWest (Hoe?)

Op basis van de gesprekken met betrokkenen hebben we de volgende normen voor goede samenwerking met elkaar geformuleerd:

### Goede samenwerkingsafspraken

- We spreken steeds goed af: wie doet wat?
- We delen het eigenaarschap van projecten en doelstellingen helder toe;
- Iedere organisatie draagt eigen projecten aan én ziet toe op de uitvoering daarvan;
- We zoeken nieuwe vormen van projectorganisatie en activiteiten;
- We hebben aandacht voor verandermanagement.

### We werken resultaatgericht

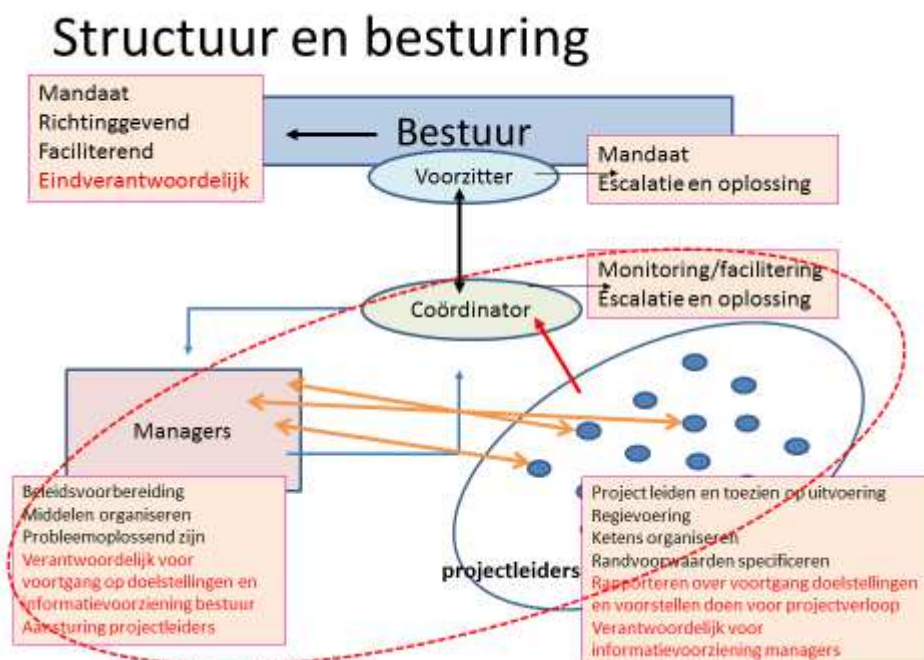
- We definiëren vooraf een duidelijk doel bij elk project met meetbare (tussen-) resultaten;
- Zodra een project de reguliere zorgprocessen veranderd heeft, stopt het project en is het vanaf dan dagelijkse routine;
- We maken waar mogelijk vooraf een 0-meting en gebruiken data om vast te stellen of het beoogde doel bereikt wordt. Zo niet dan sturen we tijdig bij of stoppen we.

### We brengen focus aan binnen de activiteiten van WestWest

- We besluiten expliciet wanneer een project start en stopt;
- We verankeren bestaande trajecten in de dagelijkse bedrijfsvoering zodra dat kan;
- We stellen prioriteiten en maken keuzes over wat het belangrijkste of meest urgente is;
- We gebruiken data om te bepalen welke projecten we starten, bij de evaluatie en bij het besluit om te stoppen of door te gaan.

## Hoe wij werken

In het volgende plaatje is zichtbaar hoe wij binnen werken.



Deelnemende organisaties aan WestWest zijn zorg- en welzijnsorganisaties uit de regio Westelijk West-Brabant die zich in de persoon van een (statutair) bestuurder laten vertegenwoordigen aan de bestuurlijke tafel. Van iedere deelnemende organisatie wordt inspanning en commitment verwacht. Hiertoe zijn afspraken gemaakt en rollen afgesproken. Deelnemende organisaties stellen primair expertise en tijd beschikbaar. Daarnaast levert iedere organisatie een bijdrage in de exploitatie van WestWest.

Deelnemers werken samen op basis van wederkerigheid. Er is geen onderlinge hiërarchie. Het belang van de burger staat altijd voorop.

De afgesproken rollen en overlegstructuren zijn:

- Bestuur:

Elke deelnemende organisatie vaardigt 1 bestuurder af aan WestWest. De bestuurders samen vormen het bestuur van WestWest.

Rol/verantwoordelijkheid: De bestuurder van de deelnemende organisatie neemt deel met mandaat vanuit de eigen organisatie zodat er besluiten genomen kunnen worden.

Bijeenkomsten: 4x per jaar bijeen bij het bestuursoverleg.

- Voorzitter:

De verantwoordelijkheden en werkzaamheden zijn conform vermelding in de statuten. De voorzitter bereidt samen met de coördinator het bestuursoverleg voor en zit deze vergaderingen voor.

- Secretaris en Penningmeester (niet opgenomen in het plaatje):

Deze rollen worden gekozen uit de afgevaardigde bestuurders. De verantwoordelijkheden en werkzaamheden zijn conform vermelding in de statuten.

- Managers:

Elke deelnemende organisatie vaardigt 1 manager af, die 4x per jaar deelneemt aan het managersoverleg.

Rol/verantwoordelijkheid: Managers hebben een rol in de beleidsvoorbereiding en in de beleidsuitvoering (het actief ondersteunen van projecten). Hiertoe dienen zij organisatie-overstijgend mandaat te hebben om bij te dragen aan een goed samenwerkingsverband. Zij stemmen mede met projectleiders af over de voortgang en resultaten van projecten en stellen zonodig, in afstemming met de coördinator en betrokken projectleider, aan het bestuur voor om afspraken bij te stellen.

Bijeenkomsten: 4x per jaar bijeen bij het managersoverleg.

- Projectleiders:

Projectleiders worden benoemd door het bestuur, op voordracht van de managers.

Rol/verantwoordelijkheid: Zijn als projectleider benoemd van een specifiek project en organiseren het projectmanagement.

Bijeenkomsten: 4x per jaar bijeen bij het projectleidersoverleg.

- Projectmedewerkers  
Nemen deel aan een (of meerdere) project(en). Hebben een actieve inbreng en vertegenwoordigen hun organisatie. Vier keer per jaar wordt een projectleidersoverleg georganiseerd, waar zij aan deelnemen om onderling ervaringen uit te wisselen en resultaten te delen.
- Coördinator:  
Heeft een onafhankelijke regierol. De coördinator zit het managersoverleg en projectleidersoverleg voor. Bereid samen met de voorzitter de agenda van het bestuursoverleg voor.

Mocht de ontwikkeling van een project, programma of activiteit betrokkenheid vragen van een organisatie die geen deelnemer is, dan is dat mogelijk. De betrokkenheid is dan inhoudelijk gedreven. Deze organisaties heten 'partner van WestWest'. Zij dragen expertise aan en tijd bij in de realisatie van een specifiek project. Zij hoeven geen bijdrage te leveren aan de exploitatie van WestWest.

### Wat gaan we doen?

WestWest zet zich in voor projecten binnen twee inhoudelijke doelen: 'Gezondere bevolking in westelijk West-Brabant' en 'Betere samenwerking tussen zorg- en welzijnsorganisaties'.

Dit verwoordt zich in het motto: **'Samen gezonder in westelijk West-Brabant'**.

Binnen de twee thema's is bijzondere aandacht voor de doelgroep ouderen en voor het gebruik van data en digitalisering om bij te dragen aan de gestelde doelen. Organisaties werken aan projecten die bijdragen aan een doel dat wordt onderschreven door alle deelnemende organisaties.

Projecten worden opgestart als zij voldoen aan de volgende criteria:

- Het project draagt bij aan het gestelde doel
- Het project draagt bij aan de Quadruple Aim
- Tenminste drie organisaties zijn betrokken
- Projecten zitten in het spectrum van:
  - Preventie
  - Welzijn
  - Zorg
- Binnen het bestuurdersoverleg van WestWest is ingestemd met de start van het project

#### Doel 1: Gezondere bevolking in westelijk West-Brabant

We werken aan het volgende doel: *Het voorkomen van toekomstige zorg- en hulpvragen door, naast het verlenen van zorg, in te zetten op preventie van verschillende risico's; het voorkomen van verslechtering van gezondheid of welzijn; en het voorkomen of uitstellen van zorg.*

*We doen dit om voor burgers om zelf mogelijk te maken voor hun gezondheid en welzijn te zorgen. Als zorg- en welzijnsorganisaties richten wij ons vooral op specifieke individuele, wijkgerichte en groepsgerichte preventie voor burgers met een zorg- of hulpvraag of mensen die in beeld zijn en waarvoor dit punt dichtbij is. We richten onze preventieve acties op een specifieke doelgroep en niet op algemeen gezondheidsbeleid voor de gehele bevolking.*

Binnen deze projecten is bijzondere aandacht voor de samenwerking tussen het zorg- en welzijnsdomein. Door gezondheid breed te benaderen, kan gewerkt worden aan een gezondere bevolking in westelijk West-Brabant. Daarvoor wordt domein overstijgend gewerkt en wordt uitgegaan van positieve gezondheid.

Binnen dit doel wordt gewerkt aan de volgende programma's en projecten:  
(PM – deze lijst kan in overleg met managers en bestuurders gewijzigd of aangevuld worden)

A. Preventie en leefstijl vanaf aankomende hulp- of zorgvraag

- Leefstijlverandering
  - o Gezond gewicht bij jeugd en volwassenen
  - o Alcoholgebruik
  - o Stoppen met roken
- Mentaal welbevinden

B. Gezonder ouder worden

- Vroegsignalering kwetsbare ouderen
- Mantelzorg ondersteuning
- Tegengaan eenzaamheid
- Versterken zelfredzaamheid

Doel 2: Naadloze samenwerking tussen zorg- en welzijnsorganisaties

Binnen dit doel wordt gewerkt aan: *het versterken van samenwerking om kwalitatief betere en efficiëntere zorg te kunnen bieden, zodat zorg/hulpverlening voor de cliënt naadloos verloopt bij verschillende organisaties en de kracht van verschillende organisaties optimaal benut wordt. Per samenwerkingsgebied nemen de meest betrokken organisaties deel aan projecten.*

De volgende programma's/ projecten vallen onder deze doelstelling:

(PM – deze lijst kan in overleg met managers en bestuurders gewijzigd of aangevuld worden)

C. Juiste zorg op de juiste plek (waaronder afstemming ketensamenwerking, zorgpaden, ziekenhuisverplaatste zorg)

Binnen dit programma wordt gewerkt aan de betere samenwerking tussen zorg- en welzijnsorganisaties op het gebied van specifieke zorgpaden of doelgroepen. Elk zorgpad/doelgroep waar tenminste drie organisaties bij betrokken zijn, komt hiervoor in aanmerking. Passend bij de huidige praktijk wordt gekozen hoe deze zorg verbeterd kan worden. Dit kan gaan om afstemming van de ketensamenwerking, maar ook om het verplaatsen van zorg. Binnen elk project wordt bekeken wat de meest prangende knelpunten zijn en gezocht naar een oplossing hiervan.

Projecten die hieronder vallen:

- Urineweginfecties
- Regionaal Expertise Centrum (REC)

D. Digitalisering, gegevensuitwisseling en data

Projecten binnen WestWest binnen over digitalisering, gegevensuitwisseling en data richten zich op de zorginhoudelijke toepassing van deze innovatie en data. Elk project draagt daarom bij aan een gestelde zorginhoudelijke doelstelling. De focus ligt daarbij op het toepassen en niet op het ontwikkelen van nieuwe innovaties.



- PGO's
- Gegevensuitwisseling/ overdrachten
- Digitale zorg /monitoren op afstand
- Transitie-monitor

Welk project van WestWest gaat  
jouw organisatie adopteren?

